

Bedingungen zum E-Ticket Kauf

Aufgrund der verringerten Kapazität empfehlen wir für einen garantierten Einlass ins Klutertbad den Erwerb eines E-Tickets. Hierfür ist eine Onlineregistrierung einmalig notwendig

- (1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich über unsere Webseite www.klutertbad.de oder dem folgendem Link:
- (2) <https://ennepetal.baeder-suite.de>
- (3) einmalig registrieren und zukünftig mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.
- (4) Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.
- (5) Der Kauf von E-Tickets berechtigt Sie zu einem Eintritt im Freizeitbad Klutertbad zu den jeweils gültigen Öffnungszeiten.
- (6) Bitte beachten Sie das von Ihnen beim Kauf gewählte Buchungsdatum, das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Buchungsdatums seine Gültigkeit. Eine Erstattungsanspruch besteht nicht. Zutritt zum Bad erhalten Sie nur an diesem Buchungstag. Erscheinen Sie zu einem anderen als dem gewählten Datum, besteht kein Anspruch auf Einlass.
- (7) Sie können für einem Tag nur maximal sechs E-Tickets buchen.
- (8) **Achtung:** Kinder unter 12 dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über das eigene Profil kaufen.
- (9) Bei E-Tickets für das Naturerlebnisbad gilt im Falle von Gewitter und einer dadurch bedingten Badschließung, dass eine Info an alle Kunden eines E-Tickets per Mobiltelefon bzw. Mail-Adresse versendet wird. Eine Rückgabe des E-Tickets ist in diesem Fall nicht möglich. Sie erhalten aber die Möglichkeit zur Umbuchung zu einem späteren Besuch des Naturerlebnisbades.
- (10) Das E-Ticket bekommen Sie als QR-Code auf Ihr Smartphone oder Tablet oder können es als Papierticket mit QR-Code ausdrucken. An der Kasse wird der QR-Code des E-Tickets gescannt. Bitte führen Sie während Ihres Aufenthaltes das E-Ticket bzw. den QR-Code mit sich und zeigen Sie es bei Aufforderung durch das Personal vor.
- (11) Mit Verlassen des Bades verliert das Ticket seine Gültigkeit (vgl. Haus- und Badeordnung).
- (12) Ein Widerrufsrecht für die Kunden besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB für Online erworbene E-Tickets nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen

§1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen sind Bestandteil jedes Vertrages mit der **Stadt Ennepetal als Betreiber des** Freizeitbades Klutertbad, der über unsere Internetseite abgeschlossen wurde.

§2 Vertragsabschluss

Ihr Vertrag mit uns kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch Auftragsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegeben E-Mail-Adresse annehmen. Diese enthält insbesondere sämtliche Bestelldaten sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§3 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die im Internet-Angebot unserer Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellten Preise. Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt. Bei Zustellung der von Ihnen bestellten Wertkarten (Geldwertkarte) durch ein Versandunternehmen fallen Versandkosten an. Ergänzend wird auf § 6 verwiesen.

§4 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail), oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 i. V. m. § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB.

Widerrufsrecht E-Tickets:

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Stadt Ennepetal - Fachbereich 6

Freizeitbad Klutertbad

Gasstraße 10

58256 Ennepetal

info@klutertwelt.de

Ust.-Id.-Nr.: DE 126453768

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung

§5 Rücksendekosten

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung nach § 4 (Widerrufsrecht) zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis, der zurück zu sendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§6 Zahlung/Lieferung Versand

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die **Stadt Ennepetal** akzeptiert für das Freizeitbad Klutertbad folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron) sowie Maestro-Card. Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Ennepetal berechtigt, den Wertgutschein zu sperren bzw. Ihre Teilnahme an einem gebuchten Angebot zu verweigern. Die Sperrung des Wertgutscheins bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten auf dem Bankkonto der Stadt Ennepetal eingegangen ist. Die Teilnahme an einem gebuchten Kurs wird bis zur vollständigen Bezahlung der Kursgebühren verweigert.

§7 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§8 Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungshelfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. In diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§9 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§10 Datenschutz

Ihre Kundendaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG). Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Die personenbezogenen Daten die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per Email mitteilen (z. B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut o. Ä. weiter. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Stadt Ennepetal - Fachbereich 6

Freizeitbad Klutertbad
Gasstraße 10
58256 Ennepetal
info@klutertwelt.de

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§11 Sonstiges

Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt bzw. diese Lücke ausfüllt.

Bei Nutzung unserer Einrichtungen gilt zudem unsere Haus- und Badeordnung.

Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr